

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
№51 «Тополек» муниципального образования город Новороссийск**

**Аналитическая справка анкетирования родителей по теме
«Качество взаимодействия с семьей»**

Анкетирование по теме «Оценка качества образовательной деятельности детского сада» проводилось в онлайн-форме, анонимно. У каждой группы была своя ссылка на анкету.

«Информированность о деятельности ДОУ»/ группы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ито го/ Ср. зна ч.
Информацию о жизни детей в детском саду я получаю своевременно	3,6	2,9	3,1	2,9	3,4	3,2	3,1	3,1	3,4	3	3,17
Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте	3,5	2,9	3,1	2,7	3,3	3,2	3	3	3,3	3,2	3,12
Я знаком с принципами образовательной деятельности нашего детского сада и поддерживаю их	3,4	2,9	3	2,6	3,1	3,3	3	2,9	3,3	3	3,05
Я ознакомлен с образовательной программой детского сада и приоритетными направлениями развития детей.	3,4	2,9	3	2,6	3,1	3,2	3,1	2,9	3,3	3	3,05
Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка	3,4	2,8	3	2,6	3,1	3,2	3	2,9	3,3	2,9	3,02
В любое время у меня есть возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка	3,5	2,8	3,1	2,7	3,3	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1	3,15
Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)	3,3	2,8	2,9	2,6	3,1	3,2	2,9	3	3,2	3,1	3,01
Я получаю информирование в достаточной степени о характере нарушений ребенка	3,3	2,9	2,9	2,9	2,9	3,2	3	3,1	3,1	3,1	3,04
Всего показателей по параметру:8 Среднее арифметическое значение по параметру:	3,4	2,9	3,0	2,7	3,2	3,2	3,0	3,0	3,3	3,1	3,1

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Базовый уровень качества получен по результатам ответов на вопросы, связанные с информированностью о деятельности ДОУ, своевременностью ознакомления о жизни детей в детском саду, о полноте предоставления информации, удобстве ее расположения и регулярности информирования родителей о жизни ребенка в группе.

«Вовлеченность родителей в образовательный процесс»	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итого/ Ср. знач.
Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка	3,4	2,9	3	2,8	3	3,3	3,1	3,1	3,4	3	3,1
Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями	3,5	2,6	3	2,7	3	3,3	3,1	3,2	3,4	3	3,1
Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом)	3,1	2,3	2,7	2	2,6	3	2,7	2,7	3,1	2,7	2,7
У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе	2,8	2,6	2,4	1,8	2,7	3,5	2,4	2,4	3	2,7	2,6
При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение	3,1	2,6	2,7	2,2	2,8	3,2	2,7	2,8	3,2	3	2,8
При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании)	3,1	2,5	2,4	1,9	2,6	2,9	2,4	2,6	3,1	2,6	2,6
Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы, родители. Учитывалось и мое мнение	3	2,5	2,5	1,9	2,9	3,1	2,5	2,8	3,1	2,7	2,7
Я имею возможность оставить отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного опроса» через различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования, «корзинки предложений»)	3,3	2,7	3	2,3	3,1	3,1	2,8	2,7	3,1	2,8	2,9
В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОУ (годовой план, перспективное планирование и др)	3,1	2,5	2,6	2,2	2,9	2,6	2,5	2,78	3	2,8	2,7

Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса	2,8	2,3	2,5	2	2,8	2,8	2,6	2,7	3	2,7	2,6
Всего показателей по параметру:8 Среднее арифметическое значение по параметру:	3,1	2,6	2,7	2,2	2,8	3,1	2,7	2,8	3,1	2,8	2,8

Многие родители отметили, что не имеют возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе, что связано с ограничениями и профилактикой новой коронавирусной инфекции. Большая часть родителей отметили, что у них существует возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка, информировании в полном объеме о содержании образовательной деятельности детского сада, возможности совместного обсуждения родителей и сотрудников детского сада достижений ребенка и возникающих у него трудностей. Такой же уровень показателя удовлетворенности выявлен по посещению ребенка детского сада. Утверждают, что развитие ребенка в детском саду проходит лучше, чем, если бы он воспитывался дома, воспитатели детского сада оказывают существенную помощь в понимании особенностей поведения ребенка, его потребностей.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять участию родителей в определении содержания образовательной программы детского сада (в части формируемой участниками образовательных отношений) часть родителей считают, что не учитывают их мнения. Также часть анкетированных практически во всех группах заявили, что не имеют информацию о том, что в детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДООУ и как можно заявить о своем мнении, поделиться предложениями при подготовке и проведении праздников, развлечений.

«Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДООУ услуг»	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итог о/ Ср. знач
Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием	3,5	3,1	3,1	2,8	3,3	3,3	3,2	3,3	3,5	3,3	3,2
Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прикладывают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт.	3,6	3,1	3,3	3	3,2	3,3	3,3	3,2	3,4	3,3	3,3
Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка в детском саду	3,5	3	3,1	2,7	3,1	3,3	3,2	3,2	3,4	3,3	3,2
Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДООУ	3,3	2,6	2,9	2,3	3,2	3,1	2,8	2,9	3,3	3	2,9

Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе если таковые есть	3,3	2,8	2,9	2,5	2,9	3,1	2,9	2,9	3,3	2,8	2,9
Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка	3,2	2,7	2,9	2,5	3	3,2	3	2,8	3,2	3	2,9
Я уверен в качестве питания в детском саду	3,4	2,9	2,6	2,5	3	3,4	3	3	3,2	2,8	3,0
Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу	3,3	2,6	2,7	2,4	3,1	3,2	2,8	3	3,3	3	2,9
Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников.	3,6	3	3	2,6	3,2	3,3	2,9	3,2	3,2	3,2	3,1
Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории. Это здорово.	3,5	3,2	3	2,6	3,1	3,3	3,3	3,2	3,3	3,2	3,2
Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей.	3,2	2,7	3,1	2,3	3	3,1	2,9	2,9	3,2	3,1	3,0
Всего показателей по параметру:8 Среднее арифметическое значение по параметру:	3,4	2,9	3,0	2,6	3,1	3,2	3,0	3,1	3,3	3,1	3,1

Выше базового значения оценили удовлетворенность качеством предоставляемых ДООУ услуг большинство родителей: довольны, что ребенок посещает детский сад с удовольствием (средний показатель 3,2); отметили что сотрудники детского сада компетентны и прикладывают все усилия, чтобы ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт (средний показатель 3,3); видят хорошие результаты развития ребенка в детском саду (средний показатель 3,2).

Таким образом, качество образовательной деятельности детского сада в целом удовлетворяет родителей на базовом уровне, что является хорошим показателем результативности работы коллектива.

Для повышения качества дошкольного образования по критерию «Качество взаимодействия с семьей» в работе с родителями (законными представителями) необходимо использовать:

1. интерактивные формы взаимодействия:

-тренинги

- игры с педагогическим содержанием

- исследовательско-проектные, ролевые, имитационные и деловые игры

- мероприятия информационного и практического характера в режиме онлайн: онлайн-конференции, онлайн-гостиные, посредством современных информационных сервисов.

2. педагогу –психологу организовать работу родительского клуба с привлечением всех специалистов детского сада, в том числе с применением современных дистанционных форм взаимодействия с родителями.

3. организовать методическую поддержку в течение года: консультации, семинары, практикумы по изучению и внедрению успешных педагогических практик взаимодействия с родителями и вовлечения их в воспитательно-образовательный процесс.

4. использовать в работе с родителями проектную деятельности для развития инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка, а также формирования предпосылок к учебной деятельности.

5. совершенствовать работу родительских комитетов групп и комитета родителей ДООУ путем расширения их участия в обсуждении и принятии ООП ДООУ, программы воспитания, планов взаимодействия.

Старший воспитатель

И.В.Николашина