

**ПРОТОКОЛ №12**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51

Регион: Краснодарский край

Адрес: Россия, Краснодарский край, 353900 г. Новороссийск, ул. Советов, 8

Ф.И.О. руководителя: Круглова Елена Владимировна

Контактный телефон: 64-62-30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| №                                    | Критерий/Показатель                                                                                                                                                                                                                                                   | Набранный балл    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1</b>                             | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>95,1</b>       |
| 1.1                                  | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"                                                   | 99                |
| 1.2                                  | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"                                                                                  | 90                |
| 1.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96                |
| <b>2</b>                             | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>97,5</b>       |
| 2.1                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"                                                                                                                                                                    | 100               |
| 2.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"                                                                                                                                                  | 95                |
| <b>3</b>                             | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>                                                                                                                                                                                                                     | <b>74</b>         |
| 3.1                                  | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"                                                                                                                                     | 40                |
| 3.2                                  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"                                                                                                                                   | 80                |
| 3.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"                                                                                                                                                                                 | 100               |
| <b>4</b>                             | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>                                                                                                                                                                             | <b>97,8</b>       |
| 4.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"        | 98                |
| 4.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"                                             | 98                |
| 4.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"                                                                                      | 97                |
| <b>5</b>                             | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>97,4</b>       |
| 5.1                                  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"                                                                                                                                                | 97                |
| 5.2                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"                                                                                                                                                             | 99                |
| 5.3                                  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"                                                                                                                                                   | 97                |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>92,36 (13)</b> |

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)